



1. Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden van Karin Thonen Tuinen (KTT) zijn van toepassing op alle bestellingen, overeenkomsten en geleverde diensten en producten. Bij het verstrekken van een opdracht accepteert opdrachtgever deze voorwaarden.
- 1.2 Opdrachtgever: iedere persoon of diens vertegenwoordiger die KTT een opdracht geeft tot het verrichten van diensten, werkzaamheden of het leveren van goederen.
- 1.3 Werkzaamheden: alle door KTT uitgevoerde werkzaamheden en diensten zoals vermeld in de offerte, inclusief het leveren van hiervoor benodigde goederen.
- 1.4 Afwijkingen op deze voorwaarden zijn alleen geldig bij schriftelijke overeenstemming.

2. Offertes en overeenkomsten

- 2.1 Offertes zijn vrijblijvend en zijn één maand geldig na dagtekening.
- 2.2 Offertes zijn gebaseerd op ontvangen informatie van de opdrachtgever. De opdrachtgever verstrekt alle relevante informatie voor de opzet en veilige uitvoering van de werkzaamheden.
- 2.3 Aan afbeeldingen en voorbeelden op de site kunnen geen rechten worden ontleend.
- 2.4 Geleverde ontwerpen en tekeningen blijven onder auteursrecht van KTT, en zijn voor eigen gebruik van de opdrachtgever. Vermeerdering of ieder ander gebruik alleen na schriftelijke overeenkomst.

3. Tarieven en werkzaamheden

- 3.1 Uurloon: de vergoeding voor diensten van één uur door één persoon.
- 3.2 De wettelijk btw tarieven worden gehanteerd.
Als richtlijn geldt: diensten en niet levende goederen vallen onder 21% btw, voor levende goederen geldt 6% btw.
- 3.3 KTT werkt op basis van twee mogelijkheden:
 - op offertebasis; aangenomen overeengekomen werkzaamheden tegen een vooraf gestelde prijs
 - op regiebasis; overeengekomen werk op uurloon, gefactureerd en gebaseerd op daadwerkelijk gewerkte uren.Een (ruwe) prijsinschatting kan vooraf worden afgegeven.
- 3.4 De prijs van een overeenkomst kan als gevolg van wettelijke bepalingen veranderen.
- 3.5 Bepaling van uren kan tijdens het werk soms worden bijgesteld. De opdrachtgever wordt zo snel mogelijk ingelicht in het geval van te verwachten prijswijzigingen.
- 3.6 Reistijd en reiskosten van en naar de werklocatie zijn tot vijf kilometer inbegrepen, daarna geldt een vergoedingstarief
- 3.7 Alle tarieven staan vermeld op de website en zijn leidend.
- 3.8 Een tuinontwerp en een beplantingsplan worden op maat gemaakt, afhankelijk van het in te richten gebied en hebben vastgestelde prijzen.

4. Privacy

- 4.1 Contactgegevens van klanten worden alleen gebruikt om de overeenkomst uit te voeren en te communiceren met de opdrachtgever en worden nooit verstrekt aan derden voor commerciële doeleinden van welke aard dan ook.
- 4.2 KTT mag werkzaamheden en resultaten fotograferen en plaatsen op haar eigen site, mits personen niet herkenbaar zijn.
- 4.3 KTT bewaart contactgegevens van klanten zo lang als wettelijk noodzaak is als onderdeel van de bedrijfsadministratie

5. Betalingen

- 5.1 Facturen, offerte en overeenkomst, worden digitaal toegezonden, tenzij de klant anders aangeeft.
- 5.2 Facturen dienen te worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum.
- 5.3 Alle gemaakte kosten voortkomend uit het in gebreke blijven van betaling worden doorberekend aan opdrachtgever.
- 5.4 Bij achterstallige betaling wordt wettelijke rente en kosten in rekening gebracht. Bij uitblijven van betaling wordt een incassobureau ingeschakeld, gemaakte kosten worden doorberekend naar de klant.
- 5.5 Annulering van een verstrekte opdracht verplicht opdrachtgever tot betaling van gemaakte kosten.
- 5.6 Bij vertraagde voortgang in de uitvoering van het werk door toedoen, of overmacht bij de opdrachtgever, is deze verplicht het voldane gedeelte van de opdracht te betalen, plus gemaakte kosten en financiële verplichtingen voor de rest van de opdracht.
- 5.7 Alle wijzigingen in aangenomen werk worden als meer- of minderwerk beschouwd en als zodanig verrekend.
- 5.8 Betalingscondities: voor te leveren goederen door derden geldt een verplichting tot aanbetaling van ongeveer 50% voor aanvang van de werkzaamheden, het tweede deel binnen 14 dagen factuurdatum.

6. Leveringen

- 6.1 Alle geleverde zaken blijven eigendom van KTT, zolang deze niet geheel zijn betaald door opdrachtgever.
- 6.2 Voor geleverde materialen door de opdrachtgever draagt KTT geen verantwoording.
- 6.3 Bij levering van goederen dient de opdrachtgever het geleverde bij ontvangst te controleren. Met ondertekening van de ontvangstbon bevestigt opdrachtgever de juistheid van levering.





7. Levertermijn

7.1 Als de overeengekomen werkzaamheden niet of deels kunnen worden uitgevoerd binnen twee maanden na ingeplande datum, door overmacht, of door bijzondere omstandigheden bij de opdrachtgever die niet te wijten is aan opdrachtgever zelf, is opdrachtgever verplicht het voldane gedeelte van de opdracht naar evenredigheid te betalen binnen 14 dagen na levering en factuurdatum. Alle gemaakte kosten, leveringen en financiële verplichtingen voor de rest van de opdracht worden doorberekend en verplicht opdrachtgever eveneens tot betaling.

7.2 Als de overeengekomen werkzaamheden in het uitzonderlijke geval door overmacht of bijzondere omstandigheden bij KTT, die niet te wijten is aan KTT zelf, niet of deels kan worden uitgevoerd, verzorgt KTT vervangende uitvoering. KTT neemt zo snel mogelijk contact op met de opdrachtgever om hierover afspraken te maken.

7.3 Onder overmacht en/of bijzondere omstandigheid wordt ondermeer bedoeld een bedrijfsstoring- of ongeval, ernstige ziekte, ziekenhuisopname, storing van het digitale netwerk, transportvertraging, het niet (tijdig) leveren door aanleverende leveranciers.

7.4 Wanneer werk als gevolg van weersomstandigheden niet kan worden uitgevoerd, wordt in overleg een nieuwe datum gepland. Bij beplanting wordt het aanplantwerk hervat wanneer de omstandigheden van hergroei verantwoord is.

7.5 Uitvoering van een opdracht geschiedt binnen de normale, daarvoor geplande tijd. Indien een opdracht moet versneld, worden overwerk en/of andere extra gemaakte kosten in rekening gebracht.

7.6 Wanneer er op overeengekomen aanvangsdatum niet kan worden gestart met geplande werkzaamheden, omdat voorbereidende of andere werkzaamheden, bijvoorbeeld door derden niet zijn uitgevoerd, kan KTT naar redelijkheid onkosten en/of wachturen in rekening brengen.

8. Oplevering

8.1 Aangenomen werk wordt als opgeleverd beschouwd wanneer beschreven werk geheel is uitgevoerd. Wanneer goederen niet tegelijk met het gereedkomen van het werk geleverd konden worden, kan de oplevering toch geschieden, eventueel onder reservering van een nalevering met bijbehorend restbedrag.

8.2 Als tijdens de uitvoering van de overeenkomst op de werkplek onbekende omstandigheden ter plaatse zichtbaar worden die de voortgang van werkzaamheden belemmeren, kan KTT de opdracht zodanig wijzigen waardoor uitvoering verder mogelijk wordt. Opdrachtgever wordt hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld. Hiervoor gemaakte kosten en verrichte werkzaamheden worden doorberekend.

9. Afval en Milieu

9.1 KTT zorgt voor een milieu hygiënisch verantwoorde afvoer van vrijgekomen afval.

9.2 KTT verzorgt de afvalberging tot een bepaalde capaciteit evenredig in verhouding tot de opdracht. Meerkosten kunnen apart in rekening worden gebracht.

9.3 KTT aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor vervuilde grond, waterverontreiniging, verborgen asbest en/of andere chemicaliën, die aanwezig blijken te zijn op de werk locatie.

10. Garanties

10.1 KTT staat voor kwaliteit voor geleverde materialen en zal zo zorgvuldig mogelijk toezien op een goede samenstelling van te leveren dode, en soortechtheid van levende materialen.

10.2 KTT verstrekt 1 jaar garantie na oplevering van niet levend materiaal.

10.3 Op geleverde goederen en diensten van derden gelden garanties van deze betreffende partij.

10.4 KTT garandeert dat 90% van geleverde en door haarzelf verwerkte vaste planten, heesters en bomen tot groei zal komen mits goed verzorgd na oplevering. Geringe afwijkingen in hergroei niet inbegrepen. Wanneer drie maanden na levering méér dan 10% niet aanslaat kan hiervoor restitutie plaatsvinden volgens offerteprijs of worden dode planten vervangen.

10.4 Bovenstaand geldt niet voor één- en tweejarigen. Buiten deze garantie valt eveneens beplanting waarvan op voorhand is gemeld dat zij qua leefklimaat, standplaats, en dergelijke geen redelijke kans op langdurige levensverwachting hebben. Denk hierbij bijvoorbeeld aan exoten of niet- inheemse soorten.

10.5 Door onjuist onderhoud, gebruik, verzorging, nalatigheid of werkzaamheden van derden is garantie niet van toepassing bij eventuele ontstane gebreken en/of schade.

10.6 Garantie of restitutie vervalt wanneer de door KTT verstrekte verzorgingsaanwijzingen niet zijn opgevolgd.

10.7 Invloeden van wilde dieren, (on)gedierte, ziekten en plagen, buitengewone waterstanden, vernielingen van buitenaf, aardbevingen, natuurrampen en andere extreme omstandigheden vallen buiten garantie.

10.8 Adviezen worden naar beste weten en te goeder trouw verstrekt. KTT is niet aansprakelijk voor verlies of schade voortvloeiend uit door haar gegeven adviezen.

10.9 Garanties zijn louter geldig na volledige betalingen door de opdrachtgever.

12. Klachten

Bent u niet tevreden? Bespreek uw onvrede zo snel mogelijk, geef in elk geval op de werkplek een aankondiging. KTT tracht in goed overleg tot een goede oplossing te komen. Wilt u daarna alsnog een klacht indienen, dien deze volledig en duidelijk gedetailleerd omschreven schriftelijk in, binnen acht dagen na uitvoering van betreffend werk, zodat KTT hierop adequaat kan reageren. Een klacht schort de betalingsverplichting aan KTT niet op.

